# WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUGI

Danger Studio App i serwisu Danger Studio

*Data wejścia w życie: 21.09.2026 r.*
*Data ostatniej aktualizacji: 30.10.2026 r.*

Usługodawca: DANGER STUDIO, Polska
e-mail: dangerstudio.app@gmail.com • www.dangerstudioapp.com

# Spis treści

1. Postanowienia ogólne i definicje....3
2. Zakres i charakter usług....4
3. Wymagania techniczne i dostępność usługi....5
4. Konto Użytkownika....6
5. Wiek Użytkownika....8
6. Zasady korzystania z Aplikacji....8
7. Funkcje sztucznej inteligencji....9
8. Materiały edukacyjne, prawa autorskie i treści Użytkownika....10
9. Subskrypcje, płatności i anulowanie....12
10. Prawo odstąpienia od umowy....13
11. Zgodność usługi z umową i reklamacje....14
12. Zmiany, aktualizacje i rozwój Aplikacji....15
13. Zawieszenie konta, rozwiązanie umowy i zakończenie korzystania z usługi....16
14. Odpowiedzialność....17
15. Usługi zewnętrzne i dostawcy technologii....18
16. Prywatność i dane osobowe....19
17. Zmiany Warunków i komunikacja z Użytkownikiem....19
18. Spory, prawo właściwe i postanowienia końcowe....20

## 1. Postanowienia ogólne i definicje

1. Niniejsze Warunki korzystania z usługi określają zasady korzystania z Aplikacji Danger Studio App, w tym zasady zakładania i prowadzenia Konta Użytkownika, korzystania z funkcji bezpłatnych i płatnych, materiałów edukacyjnych, funkcji wykorzystujących sztuczną inteligencję oraz innych usług udostępnianych w ramach Aplikacji.

2. Usługodawcą odpowiedzialnym za funkcjonowanie aplikacji i świadczenie usług jest:
   **DANGER STUDIO DAWID ANGERHOEFER**, Polska
   **Wlewsk 23, 13-230 Lidzbark**
   REGON: **386964434**
   NIP: **5711721191**
   e-mail: **dangerstudio.app@gmail.com**
   strona internetowa: **https://www.dangerstudioapp.com/**

3. Korzystanie z Aplikacji oznacza korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną zgodnie z niniejszymi Warunkami korzystania z usługi oraz obowiązującymi przepisami prawa.

4. Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji powinien zapoznać się z niniejszymi Warunkami korzystania z usługi. W przypadkach wymagających akceptacji Warunków korzystanie z danej usługi może rozpocząć się dopiero po ich zaakceptowaniu.

5. Jeżeli do korzystania z określonych funkcji Aplikacji wymagane jest założenie Konta, zawarcie Subskrypcji lub dokonanie płatności, odpowiednie zasady określają dalsze postanowienia niniejszego dokumentu.

6. Warunki korzystania z usługi są udostępniane Użytkownikowi w sposób umożliwiający zapoznanie się z ich treścią przed zawarciem umowy oraz ich zapisanie lub odtworzenie w późniejszym czasie.

7. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych zastosowanie ma Polityka Prywatności dostępna w Aplikacji lub na stronie internetowej Usługodawcy.

### Definicje

Na potrzeby niniejszych Warunków korzystania z usługi poniższe pojęcia oznaczają:

**Aplikacja** -- aplikację Danger Studio App, za pomocą której Użytkownik może korzystać z udostępnianych przez Usługodawcę usług i funkcji.

**Usługodawca** -- podmiot wskazany w części „Postanowienia ogólne" niniejszych Warunków, świadczący usługi za pośrednictwem Aplikacji.

**Użytkownik** -- osobę korzystającą z Aplikacji, niezależnie od tego, czy korzysta z niej bez rejestracji, za pośrednictwem Konta, czy w ramach płatnej Subskrypcji.

**Konsument** -- osobę fizyczną korzystającą z Aplikacji w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

**Konto** -- indywidualne konto utworzone dla Użytkownika w Aplikacji, umożliwiające dostęp do wybranych funkcji oraz danych związanych z korzystaniem z usługi.

**Usługa** -- każdą usługę udostępnianą Użytkownikowi za pośrednictwem Aplikacji, w szczególności dostęp do materiałów edukacyjnych, funkcji interaktywnych, funkcji AI, systemu postępów oraz innych funkcjonalności.

**Usługa cyfrowa** -- usługę umożliwiającą Użytkownikowi korzystanie z funkcji cyfrowych Aplikacji, w tym tworzenie, przetwarzanie, przechowywanie lub dostęp do danych w postaci cyfrowej.

**Treści cyfrowe** -- dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej, w szczególności lekcje, materiały tekstowe, grafiki, nagrania audio, nagrania wideo, ćwiczenia oraz inne materiały dostępne w Aplikacji.

**Subskrypcja** -- odpłatny, czasowy dostęp do określonych funkcji lub Treści cyfrowych Aplikacji na zasadach opisanych w niniejszych Warunkach.

**Plan bezpłatny** -- zakres funkcji Aplikacji udostępniany Użytkownikowi bez konieczności uiszczania opłaty.

**Plan płatny** -- zakres funkcji Aplikacji dostępny w ramach odpłatnej Subskrypcji.

**Funkcje AI** -- funkcje Aplikacji wykorzystujące systemy lub modele sztucznej inteligencji do generowania odpowiedzi, sugestii, analiz, wskazówek lub innych treści wspierających korzystanie z Aplikacji.

**Treści Użytkownika** -- treści, dane, wiadomości, pliki, nagrania lub inne informacje przekazywane przez Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji, jeżeli dana funkcja umożliwia ich przesyłanie.

**Urządzenie** -- kompatybilny komputer wyposażony we wspieraną wersję systemu Windows, umożliwiający korzystanie z Aplikacji.

## 2. Zakres i charakter usług

1. Aplikacja służy do wspierania Użytkownika w nauce gry na gitarze poprzez udostępnianie materiałów edukacyjnych, ćwiczeń, funkcji interaktywnych oraz innych narzędzi wspomagających naukę i rozwój umiejętności muzycznych.
2. W ramach Aplikacji Usługodawca może udostępniać w szczególności:
   a) lekcje i materiały edukacyjne dotyczące nauki gry na gitarze;
   b) ćwiczenia praktyczne oraz zadania wspierające rozwój techniki gry;
   c) materiały tekstowe, graficzne, dźwiękowe, wideo lub animowane;
   d) funkcje umożliwiające śledzenie postępów Użytkownika oraz wyświetlanie podsumowań aktywności i wyników związanych z lekcjami, ćwiczeniami i narzędziami dostępnymi w Aplikacji, zakres prezentowanych mierników i statystyk może być rozwijany wraz z rozwojem Aplikacji;
   e) informacje, wskazówki i podpowiedzi dotyczące nauki gry;
   f) funkcje wykorzystujące sztuczną inteligencję, w tym czat lub inne narzędzia umożliwiające uzyskiwanie odpowiedzi i wskazówek związanych z korzystaniem z Aplikacji i nauką gry na gitarze;
   g) funkcje umożliwiające personalizowanie sposobu korzystania z Aplikacji;
   h) dodatkowe funkcje lub materiały wprowadzane w ramach dalszego rozwoju Aplikacji;
   i) funkcje umożliwiające bieżącą analizę dźwięku i ocenę poprawności wykonywania wybranych ćwiczeń muzycznych;
3. Szczegółowy zakres dostępnych funkcji może zależeć od wersji Aplikacji, rodzaju Konta, wybranego Planu, posiadanej Subskrypcji, używanego Urządzenia lub systemu operacyjnego.
4. Część funkcji i Treści cyfrowych może być dostępna bezpłatnie, natomiast dostęp do innych funkcji może wymagać wykupienia Subskrypcji lub dokonania innej wskazanej opłaty.
5. Zakres funkcji dostępnych w Planie bezpłatnym i Planie płatnym może być prezentowany bezpośrednio w Aplikacji, na stronie internetowej Usługodawcy lub w miejscu dokonywania zakupu Subskrypcji.
6. Materiały i funkcje udostępniane w Aplikacji mają charakter edukacyjny i wspomagający. Ich celem jest ułatwienie nauki i ćwiczeń, jednak nie stanowią gwarancji osiągnięcia przez Użytkownika określonego poziomu umiejętności, wyniku lub tempa nauki.

7. Efekty korzystania z Aplikacji mogą zależeć w szczególności od indywidualnych predyspozycji Użytkownika, częstotliwości i regularności ćwiczeń, wcześniejszego doświadczenia oraz sposobu korzystania z udostępnianych materiałów.

8. Aplikacja nie zastępuje indywidualnych zajęć z nauczycielem, instruktorem lub innym specjalistą, jeżeli Użytkownik potrzebuje bezpośredniej, indywidualnej oceny swojej techniki lub sposobu gry.

9. Statystyki, wyniki i podsumowania prezentowane w Aplikacji mają charakter informacyjny i pomocniczy. Nie stanowią gwarantowanego ani obiektywnego pomiaru poziomu umiejętności Użytkownika.

10. Usługodawca może rozwijać Aplikację poprzez dodawanie nowych funkcji, materiałów, narzędzi i rozwiązań technicznych, a także modyfikowanie istniejących funkcji zgodnie z zasadami opisanymi w dalszych częściach niniejszych Warunków.

11. Dostępność poszczególnych funkcji może być uzależniona od technicznych możliwości Aplikacji, dostawców zewnętrznych oraz aktualnej wersji oprogramowania.

12. Jeżeli dana funkcja Aplikacji podlega dodatkowym zasadom, Użytkownik może zostać o nich poinformowany przed rozpoczęciem korzystania z tej funkcji.

13. Aplikacja i Usługi są obecnie przeznaczone do oferowania i korzystania przez Użytkowników na terytorium Polski.

## 3. Wymagania techniczne i dostępność usługi

1. Do prawidłowego korzystania z Aplikacji wymagane jest kompatybilne Urządzenie, dostęp do Internetu oraz wspierana wersja systemu Windows i oprogramowania niezbędnego do działania Aplikacji. Połączenie z Internetem jest wymagane w szczególności do logowania i uwierzytelniania Użytkownika, weryfikacji Konta i Subskrypcji oraz korzystania z funkcji wymagających komunikacji z usługami internetowymi.

2. Szczegółowe wymagania techniczne, w tym w szczególności:

   a) wymagania dotyczące obsługiwanych wersji systemu Windows,

   b) wymagania dotyczące Urządzenia,

   c) wymagane miejsce na dysku Urządzenia, mogą być wskazywane w miejscu pobierania Aplikacji, na stronie internetowej Usługodawcy lub bezpośrednio w Aplikacji.

3. Korzystanie z funkcji wymagających przesyłania lub pobierania danych, w szczególności funkcji AI, synchronizacji Konta, pobierania materiałów lub zapisywania postępów, może wymagać aktywnego połączenia z Internetem.

4. Niektóre funkcje Aplikacji mogą wymagać dostępu do określonych funkcji Urządzenia, w szczególności:

   a) mikrofonu,

   b) głośnika lub słuchawek,

   c) pamięci Urządzenia,

   d) połączenia internetowego,

   e) innych uprawnień systemowych niezbędnych do działania konkretnej funkcji.

5. Użytkownik może zarządzać uprawnieniami Aplikacji za pomocą ustawień swojego Urządzenia. Brak udzielenia wymaganych uprawnień może ograniczyć lub uniemożliwić korzystanie z niektórych funkcji.

6. Do korzystania z materiałów zawierających dźwięk Użytkownik powinien posiadać Urządzenie umożliwiające jego prawidłowe odtwarzanie. W przypadku korzystania z funkcji bieżącej analizy wykonywanych ćwiczeń

wymagany jest sprawny mikrofon lub inne kompatybilne urządzenie wejściowe audio oraz odpowiednie uprawnienie systemu Windows do korzystania z tego urządzenia.

7. Użytkownik powinien korzystać z oficjalnej i aktualnej wersji Aplikacji pobranej z autoryzowanego źródła wskazanego przez Usługodawcę.

8. Usługodawca nie gwarantuje prawidłowego działania Aplikacji w przypadku korzystania z nieoficjalnych, zmodyfikowanych lub nieaktualnych wersji Aplikacji albo na Urządzeniach niespełniających minimalnych wymagań technicznych.

9. Starsze wersje Aplikacji lub systemu operacyjnego mogą z czasem przestać być wspierane albo nie zapewniać dostępu do wszystkich funkcji, aktualizacji bezpieczeństwa lub nowych rozwiązań.

10. Ze względu na różnice w konfiguracji sprzętowej komputerów niektóre funkcje Aplikacji mogą działać w różny sposób lub wymagać określonych parametrów sprzętowych.

11. Usługodawca może udostępniać aktualizacje Aplikacji mające na celu w szczególności poprawę bezpieczeństwa, stabilności, kompatybilności, wydajności, usunięcie błędów lub wprowadzenie nowych funkcji.

12. Aplikacja może być czasowo niedostępna z powodu prac technicznych, aktualizacji, konserwacji, awarii, problemów po stronie dostawców zewnętrznych lub innych okoliczności wpływających na prawidłowe świadczenie usługi.

13. W miarę możliwości Usługodawca będzie dążył do ograniczania czasu trwania planowanych przerw technicznych oraz, jeżeli będzie to uzasadnione, informowania Użytkowników o istotnych planowanych przerwach.

14. Usługodawca nie gwarantuje nieprzerwanego działania Aplikacji przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, jednak podejmuje działania mające na celu zapewnienie jej możliwie stabilnego i bezpiecznego funkcjonowania.

15. Na działanie Aplikacji mogą wpływać czynniki niezależne od Usługodawcy, w szczególności jakość połączenia internetowego, działanie Urządzenia Użytkownika, systemu operacyjnego lub usług dostawców zewnętrznych.

16. W przypadku istotnej awarii lub problemu technicznego Użytkownik może skontaktować się z Usługodawcą za pośrednictwem danych kontaktowych wskazanych w niniejszych Warunkach.

## 4. Konto Użytkownika

1. Korzystanie z Danger Studio App wymaga utworzenia Konta Użytkownika za pośrednictwem oficjalnej strony internetowej Usługodawcy. Konto można utworzyć i logować się przez Wix przy użyciu adresu e-mail i hasła albo za pomocą Google lub Facebook. Logowanie przez Google lub Facebook jest opcjonalne. Usunięcie Konta Danger Studio nie usuwa konta u wybranego dostawcy logowania.

2. Podczas rejestracji Użytkownik powinien podać dane wymagane przez Aplikację w sposób zgodny z prawdą i aktualny.

3. Użytkownik jest odpowiedzialny za zachowanie poufności danych umożliwiających dostęp do Konta, w szczególności hasła lub innych danych uwierzytelniających.

4. Użytkownik nie powinien udostępniać swojego Konta osobom trzecim ani umożliwiać im korzystania z Konta w sposób sprzeczny z niniejszymi Warunkami.

5. W przypadku podejrzenia nieuprawnionego dostępu do Konta, utraty danych logowania lub innego zagrożenia bezpieczeństwa Użytkownik powinien niezwłocznie zmienić dane dostępowe, jeżeli jest to możliwe, oraz skontaktować się z Usługodawcą.

6. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za działania wykonywane za pośrednictwem jego Konta w zakresie, w jakim wynikają one z jego działania lub zaniechania, w szczególności z udostępnienia danych logowania osobie trzeciej.

7. Usługodawca może stosować środki bezpieczeństwa mające na celu ochronę Konta, w tym mechanizmy weryfikacji tożsamości, ograniczenia liczby prób logowania, czasowe blokady lub inne rozwiązania techniczne.

8. Użytkownik może mieć możliwość korzystania z Konta na więcej niż jednym Urządzeniu, chyba że charakter danej funkcji, Planu lub względy bezpieczeństwa wymagają ograniczenia liczby aktywnych urządzeń lub sesji.

9. Użytkownik powinien korzystać z Konta wyłącznie w sposób zgodny z przeznaczeniem Aplikacji, obowiązującym prawem oraz niniejszymi Warunkami.

10. W przypadku naruszenia niniejszych Warunków, podejrzenia oszustwa, zagrożenia bezpieczeństwa Aplikacji lub innych istotnych naruszeń Usługodawca może czasowo ograniczyć dostęp do Konta lub zastosować inne środki przewidziane w dalszych postanowieniach niniejszych Warunków.

11. Usunięcie Konta można zlecić na stronie https://www.dangerstudioapp.com/usun-konto. Samo otwarcie strony lub wysłanie kodu nie usuwa Konta. Potwierdzenie żądania wymaga zalogowania, kodu wysłanego na adres e-mail Konta oraz potwierdzenia skutków operacji. Po przyjęciu potwierdzonego żądania Usługodawca unieważnia sesje Aplikacji. Przed rozpoczęciem usuwania wysyła wiadomość o przyjęciu żądania z linkiem do statusu realizacji. Link działa bez logowania przez 30 dni od potwierdzenia żądania. Przyjęcie żądania nie oznacza zakończenia wszystkich czynności. W razie problemów lub po wygaśnięciu linku Użytkownik może skontaktować się z Usługodawcą pod adresem dangerstudio.app@gmail.com. Szczegółowe zasady przetwarzania danych przy usuwaniu Konta określa Polityka Prywatności.

12. Usunięcie Konta obejmuje członkostwo i kontakt Wix oraz konto i powiązane dane aplikacji w Supabase, w tym szczegółową historię i osobiste podsumowania statystyk, postęp lekcji, wyniki i odblokowania gry. Użytkownik traci dostęp do danych przypisanych do Konta. Usunięcie Konta nie pomniejsza niezależnych globalnych podsumowań statystyk. Lokalna historia czatu, własne pliki, ustawienia i pamięć podręczna mogą pozostać na Urządzeniu do czasu ich samodzielnego usunięcia. Usunięcie Konta nie obejmuje danych, które Usługodawca jest zobowiązany lub uprawniony przechowywać na podstawie obowiązujących przepisów prawa; zasady i okresy ich przechowywania określa Polityka Prywatności. Dokumentacja rozliczeniowa oraz kopie zapasowe podlegają odrębnym zasadom retencji opisanym w Polityce Prywatności.

13. W toku usuwania Konta powiązane plany cenowe są kończone w trybie natychmiastowym. Po usunięciu Konta Użytkownik traci dostęp do funkcji premium także wtedy, gdy opłacony okres jeszcze trwa; unieważnienie sesji może zablokować dostęp już podczas realizacji usuwania. Jeżeli Użytkownik chce zatrzymać kolejne odnowienia i zachować dostęp do końca opłaconego okresu, powinien wyłączyć automatyczne odnawianie w narzędziu zarządzania Subskrypcją. Zasady płatności, anulowania i zwrotów określają punkty 9, 10, 11 i 13 niniejszych Warunków.

14. Usługodawca może umożliwiać odzyskanie dostępu do Konta poprzez procedurę odzyskiwania hasła, weryfikację adresu e-mail lub inne dostępne metody uwierzytelniania.

15. Użytkownik powinien utrzymywać dane kontaktowe przypisane do Konta w stanie umożliwiającym odbieranie ważnych informacji dotyczących bezpieczeństwa Konta, zmian w usłudze, płatności lub innych kwestii związanych z korzystaniem z Aplikacji.

16. Każde uruchomienie Aplikacji wymaga uwierzytelnienia Użytkownika. W ramach tego procesu Usługodawca może weryfikować istnienie Konta, rodzaj posiadanego Planu oraz, jeżeli ma to zastosowanie, status Subskrypcji i uprawnienie Użytkownika do korzystania z określonych funkcji Aplikacji.

## 5. Wiek Użytkownika

1. Aplikacja i Usługi są przeznaczone dla osób, które ukończyły 18 lat.

2. Przy rejestracji wymagane jest oświadczenie o pełnoletności i zapoznaniu się z niniejszymi Warunkami. Przy rejestracji przez Google lub Facebook oświadczenie składane jest w dodatkowym kroku po uwierzytelnieniu u dostawcy, przed zalogowaniem do witryny.

## 6. Zasady korzystania z Aplikacji

1. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem, niniejszymi Warunkami oraz obowiązującymi przepisami prawa.

2. Użytkownik nie może wykorzystywać Aplikacji w sposób, który narusza prawa Usługodawcy, innych Użytkowników lub osób trzecich.

3. Zabronione jest w szczególności:

   a) podejmowanie prób uzyskania nieuprawnionego dostępu do Aplikacji, Kont innych Użytkowników, serwerów, baz danych lub innych elementów infrastruktury;

   b) obchodzenie, wyłączanie, modyfikowanie lub zakłócanie zabezpieczeń technicznych Aplikacji;

   c) ingerowanie w kod źródłowy, mechanizmy działania lub elementy techniczne Aplikacji w zakresie niedozwolonym przez obowiązujące prawo;

   d) podejmowanie prób dekompilacji, reverse engineeringu, modyfikowania lub tworzenia nieautoryzowanych wersji Aplikacji, z zastrzeżeniem przypadków dozwolonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa oraz uprawnień wynikających z licencji komponentów zewnętrznych, o których mowa w punkcie 8 ust. 6;

   e) wykorzystywanie automatycznych narzędzi, skryptów, botów lub innych mechanizmów do masowego pobierania, kopiowania, odpytywania lub przetwarzania zawartości Aplikacji bez zgody Usługodawcy;

   f) nadmierne obciążanie infrastruktury Aplikacji lub podejmowanie działań mogących zakłócić jej stabilność, bezpieczeństwo lub dostępność;

   g) wykorzystywanie błędów, luk bezpieczeństwa lub niezamierzonych mechanizmów Aplikacji w celu uzyskania korzyści, dostępu do funkcji lub danych, do których Użytkownik nie jest uprawniony;

   h) podszywanie się pod inną osobę lub wykorzystywanie danych innej osoby bez odpowiedniej podstawy prawnej;

   i) przesyłanie za pośrednictwem Aplikacji treści bezprawnych, szkodliwych, naruszających prawa osób trzecich lub zawierających złośliwe oprogramowanie;

   j) wykorzystywanie Aplikacji do działań sprzecznych z prawem, oszustw, wyłudzeń lub działań zagrażających bezpieczeństwu innych osób;

   k) obchodzenie ograniczeń dotyczących Planu, Subskrypcji, liczby dostępnych funkcji lub innych mechanizmów kontroli dostępu.

4. Użytkownik nie może kopiować, rozpowszechniać, sprzedawać, udostępniać publicznie ani wykorzystywać komercyjnie materiałów dostępnych w Aplikacji, chyba że jest to wyraźnie dozwolone przez Usługodawcę lub obowiązujące przepisy prawa.

5. Użytkownik może korzystać z materiałów i funkcji Aplikacji wyłącznie na własny użytek, w zakresie wynikającym z udzielonego dostępu, Konta lub Subskrypcji.

6. W przypadku korzystania z Funkcji AI Użytkownik nie powinien podejmować prób wykorzystywania ich w sposób sprzeczny z przeznaczeniem Aplikacji, w szczególności do generowania treści bezprawnych, obchodzenia zabezpieczeń lub zakłócania działania usługi.

7. Usługodawca może stosować techniczne i organizacyjne środki mające na celu wykrywanie nadużyć, zabezpieczanie Aplikacji oraz ograniczanie działań naruszających niniejsze Warunki.

8. W przypadku stwierdzenia naruszenia niniejszych zasad Usługodawca może, zależnie od charakteru i skali naruszenia, zastosować odpowiednie środki, w szczególności ostrzeżenie, ograniczenie dostępu do określonych funkcji, czasowe zawieszenie Konta lub jego zablokowanie, zgodnie z dalszymi postanowieniami niniejszych Warunków.

9. Jeżeli Użytkownik zauważy błąd, lukę bezpieczeństwa, nieprawidłowe działanie Aplikacji lub podejrzaną aktywność, powinien zgłosić ją Usługodawcy za pośrednictwem danych kontaktowych wskazanych w niniejszych Warunkach.

## 7. Funkcje sztucznej inteligencji

1. Aplikacja może udostępniać funkcje wykorzystujące sztuczną inteligencję, w szczególności czat AI, system podpowiedzi, analizę zapytań Użytkownika oraz inne narzędzia wspierające naukę gry na gitarze i korzystanie z Aplikacji.

2. Funkcje AI mają charakter pomocniczy i edukacyjny. Ich zadaniem jest wspieranie Użytkownika poprzez udzielanie odpowiedzi, wyjaśnień, sugestii, wskazówek oraz innych informacji związanych z zakresem działania Aplikacji.

3. Odpowiedzi czatu AI są generowane automatycznie przez OpenAI na podstawie bieżącego pytania Użytkownika i instrukcji określającej rolę asystenta. Pytanie jest przekazywane przez backend Usługodawcy. W tej ścieżce do modelu nie są przekazywane poprzednie wiadomości z lokalnej historii rozmowy, materiały lekcji ani statystyki Użytkownika. Czat nie odczytuje automatycznie zawartości Aplikacji, jej bazy wiedzy ani stanu Konta.

4. Usługodawca dokłada starań, aby odpowiedzi generowane przez AI były przydatne, zgodne z przeznaczeniem Aplikacji i możliwie poprawne, jednak nie gwarantuje ich pełnej dokładności, kompletności ani bezbłędności.

5. Funkcje AI mogą w szczególności:

   a) udzielać odpowiedzi na pytania dotyczące nauki gry na gitarze;

   b) wyjaśniać zagadnienia muzyczne i techniczne;

   c) proponować ćwiczenia, sposoby nauki lub rozwiązania problemów pojawiających się podczas ćwiczeń;

   d) pomagać w wyjaśnianiu zagadnień z materiałów opisanych przez Użytkownika w bieżącym pytaniu;

   e) udzielać ogólnych wskazówek dotyczących korzystania z funkcji Aplikacji na podstawie opisu wpisanego przez Użytkownika, bez automatycznego odczytu jego materiałów lub stanu Aplikacji;

   f) wykonywać inne zadania zgodne z aktualnym zakresem działania Funkcji AI.

6. Zakres działania Funkcji AI może być ograniczony do określonych tematów, rodzajów zapytań lub funkcji dostępnych w Aplikacji.

7. Funkcje AI mogą odmówić udzielenia odpowiedzi, ograniczyć jej zakres lub przekierować Użytkownika do innego źródła informacji, jeżeli zapytanie wykracza poza przeznaczenie Aplikacji, narusza niniejsze Warunki, dotyczy treści niedozwolonych lub nie może zostać prawidłowo obsłużone.

8. Funkcje AI są przeznaczone wyłącznie do udzielania informacji i wsparcia w zakresie nauki gry na gitarze oraz korzystania z Aplikacji. Zapytania niezwiązane z tym zakresem mogą nie być obsługiwane, a AI może odmówić udzielenia odpowiedzi.

9. Użytkownik nie powinien wpisywać w pytaniach do czatu AI haseł, danych dostępowych, informacji poufnych ani danych osobowych innych osób. Przekazywane informacje należy ograniczać do treści potrzebnych do uzyskania odpowiedzi związanej z nauką gry na gitarze lub korzystaniem z Aplikacji.

10. Korzystanie z czatu AI podlega ograniczeniom długości pytania, liczby pytań dziennie i częstotliwości żądań. Aktualny limit dzienny jest widoczny w Aplikacji. Limit dzienny jest rozliczany według daty UTC, a nie lokalnej północy Użytkownika. Żądanie przyjęte do obsługi jest wliczane do limitu przed wywołaniem modelu, dlatego może pomniejszyć dostępny limit także wtedy, gdy nie zakończy się uzyskaniem prawidłowej odpowiedzi. Usługodawca może stosować dodatkowe mechanizmy moderacji, filtrowania lub ograniczania zapytań i odpowiedzi w celu zapewnienia bezpieczeństwa, zgodności z prawem oraz prawidłowego działania Aplikacji.

11. W przypadku wykrycia prób obchodzenia zabezpieczeń, nadużywania Funkcji AI, generowania treści bezprawnych lub wykorzystywania AI w sposób sprzeczny z przeznaczeniem Aplikacji, Usługodawca może ograniczyć lub czasowo zablokować dostęp do tych funkcji.

12. Usługodawca może korzystać z zewnętrznych dostawców technologii sztucznej inteligencji, modeli językowych, infrastruktury obliczeniowej lub innych usług niezbędnych do działania Funkcji AI.

13. Zakres, sposób działania, dostępność oraz wykorzystywane modele AI mogą być zmieniane wraz z rozwojem Aplikacji, pod warunkiem zachowania zasad wynikających z niniejszych Warunków i obowiązujących przepisów prawa.

14. Funkcje AI mogą być okresowo aktualizowane, rozwijane, ograniczane lub zastępowane innymi rozwiązaniami technicznymi, jeżeli jest to uzasadnione poprawą jakości, bezpieczeństwa, wydajności lub funkcjonalności Aplikacji.

15. Informacje o przekazywaniu treści pytań zewnętrznemu dostawcy AI, lokalnej historii rozmów i zasadach przetwarzania danych znajdują się w Polityce Prywatności.

## 8. Materiały edukacyjne, prawa autorskie i treści Użytkownika

1. Aplikacja oraz udostępniane w niej materiały, w szczególności lekcje, ćwiczenia, teksty, grafiki, ilustracje, animacje, nagrania audio i wideo, elementy interfejsu, układ treści, oznaczenia, logotypy oraz inne elementy składające się na Aplikację, podlegają ochronie na podstawie przepisów dotyczących praw autorskich, własności intelektualnej oraz innych właściwych przepisów prawa. Materiały te zostały stworzone, opracowane lub legalnie pozyskane przez Usługodawcę i są udostępniane Użytkownikowi wyłącznie w celu korzystania z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem. Sam dostęp do Aplikacji, w tym również w ramach płatnej Subskrypcji, nie oznacza przeniesienia na Użytkownika praw autorskich ani innych praw własności do tych materiałów.

2. Prawa do materiałów i elementów Aplikacji przysługują Usługodawcy lub podmiotom trzecim, które udzieliły Usługodawcy odpowiednich praw lub licencji do ich wykorzystywania.

3. Użytkownik otrzymuje niewyłączną, nieprzenoszalną i ograniczoną licencję na korzystanie z Aplikacji i udostępnionych w niej materiałów wyłącznie na własny użytek, w zakresie niezbędnym do korzystania z usług zgodnie z ich przeznaczeniem i niniejszymi Warunkami.

4. Użytkownik nie nabywa żadnych praw własności do Aplikacji ani do materiałów udostępnianych za jej pośrednictwem poza prawem do korzystania z nich w zakresie określonym w niniejszych Warunkach.

5. Bez uprzedniej zgody Usługodawcy zabronione jest w szczególności:

   a) kopiowanie, utrwalanie lub rozpowszechnianie materiałów Aplikacji poza zakresem dozwolonym przez prawo;

   b) publiczne udostępnianie materiałów lub ich części;

   c) sprzedaż, odsprzedaż, sublicencjonowanie lub inne komercyjne wykorzystywanie materiałów;

   d) tworzenie opracowań, kursów lub innych produktów opartych w całości lub w istotnej części na materiałach Aplikacji;

   e) usuwanie lub modyfikowanie oznaczeń praw autorskich, znaków towarowych lub innych informacji o prawach własności;

   f) wykorzystywanie materiałów Aplikacji do trenowania, tworzenia lub rozwijania modeli sztucznej inteligencji albo innych systemów automatycznego przetwarzania treści bez zgody Usługodawcy, o ile takie ograniczenie jest dopuszczalne przez obowiązujące prawo.

6. Dozwolone jest korzystanie z materiałów Aplikacji w zakresie wynikającym z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w ramach dozwolonego użytku, jeżeli ma on zastosowanie. Ograniczenia określone w niniejszych Warunkach nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień Użytkownika wynikających z licencji komponentów zewnętrznych, w tym bibliotek open source. W zakresie przewidzianym przez właściwą licencję Użytkownik zachowuje uprawnienia do modyfikowania lub zastępowania danego komponentu oraz analizy działania niezbędnej do korzystania z tych uprawnień. Uprawnienia te dotyczą właściwych komponentów i nie rozszerzają prawa do rozpowszechniania własnych materiałów edukacyjnych Danger Studio.

7. Jeżeli Aplikacja umożliwia Użytkownikowi przesyłanie Treści Użytkownika, Użytkownik powinien posiadać prawa lub inne odpowiednie podstawy do ich przesyłania i wykorzystywania w ramach Aplikacji.

8. Użytkownik nie powinien przesyłać treści, które:

   a) naruszają prawa autorskie, prawa własności intelektualnej, dobra osobiste lub inne prawa osób trzecich;

   b) są bezprawne;

   c) zawierają złośliwe oprogramowanie lub inne elementy mogące zagrozić bezpieczeństwu Aplikacji;

   d) zawierają informacje, których Użytkownik nie jest uprawniony ujawniać.

9. Jeżeli jest to niezbędne do świadczenia danej funkcji, Użytkownik udziela Usługodawcy niewyłącznego, nieodpłatnego i ograniczonego prawa do technicznego przetwarzania Treści Użytkownika wyłącznie w zakresie potrzebnym do wykonania żądanej usługi, w szczególności ich przesłania, przechowania, analizy, wyświetlenia lub przetworzenia przez funkcje Aplikacji.

10. Prawo do technicznego przetwarzania Treści Użytkownika, o którym mowa powyżej, nie oznacza przeniesienia praw własności do Treści Użytkownika na Usługodawcę.

11. Usługodawca może usunąć lub ograniczyć dostęp do Treści Użytkownika, jeżeli ich przechowywanie lub przetwarzanie narusza prawo, niniejsze Warunki, bezpieczeństwo Aplikacji lub prawa osób trzecich.

12. Szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych zawartych w Treściach Użytkownika określa Polityka Prywatności.

## 9. Subskrypcje, płatności i anulowanie

1. Aplikacja może oferować dostęp do funkcji bezpłatnych oraz funkcji dostępnych w ramach odpłatnej Subskrypcji.

2. Szczegółowy zakres funkcji dostępnych w ramach poszczególnych Planów, aktualne ceny oraz okres obowiązywania Subskrypcji są prezentowane Użytkownikowi przed dokonaniem zakupu.

3. Zakup Subskrypcji odbywa się za pośrednictwem oficjalnej strony internetowej Usługodawcy.

4. Subskrypcja może być oferowana w szczególności w wariancie miesięcznym lub rocznym.

5. Cena Subskrypcji wskazana przy składaniu zamówienia obejmuje wszystkie obowiązkowe opłaty i podatki, chyba że wyraźnie wskazano inaczej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

6. Opłata za Subskrypcję jest pobierana z góry za wybrany okres rozliczeniowy, chyba że przy danej ofercie wskazano inny sposób rozliczenia.

7. Jeżeli Subskrypcja odnawia się automatycznie, informacja o automatycznym odnowieniu jest przedstawiana Użytkownikowi przed dokonaniem zakupu.

8. W przypadku Subskrypcji odnawianej automatycznie, po zakończeniu bieżącego okresu rozliczeniowego zostaje naliczona opłata za kolejny okres zgodnie z aktualnymi warunkami Subskrypcji, chyba że Użytkownik wcześniej ją anuluje.

9. Użytkownik może wyłączyć automatyczne odnawianie Subskrypcji w sposób wskazany na stronie internetowej Usługodawcy lub poprzez inne udostępnione narzędzie zarządzania Subskrypcją. Wyłączenie odnowienia nie jest usunięciem Konta. Samo odinstalowanie Aplikacji nie anuluje odnowienia.

10. Wyłączenie automatycznego odnawiania zapobiega kolejnemu odnowieniu Subskrypcji i co do zasady zachowuje dostęp do końca już opłaconego okresu. Zasady te należy odróżnić od natychmiastowego kończenia planów w ramach usuwania Konta, opisanego w ust. 21.

11. Po wyłączeniu automatycznego odnawiania Użytkownik zachowuje dostęp do funkcji objętych Subskrypcją do końca bieżącego, opłaconego okresu, chyba że usunie Konto albo przepisy prawa lub szczególne warunki danej oferty przewidują inaczej.

12. Po zakończeniu opłaconego okresu dostęp do funkcji objętych Subskrypcją wygasa lub zostaje ograniczony do zakresu dostępnego w Planie bezpłatnym, jeżeli taki Plan jest oferowany. W przypadku usunięcia Konta dostęp ustaje na zasadach określonych w ust. 21.

13. Brak korzystania z Aplikacji w trakcie aktywnej Subskrypcji nie powoduje automatycznego zawieszenia opłat ani przedłużenia okresu Subskrypcji.

14. Jeżeli płatność za automatyczne odnowienie nie powiedzie się, Usługodawca może ponowić próbę pobrania należności lub czasowo ograniczyć dostęp do płatnych funkcji do momentu uregulowania opłaty.

15. Użytkownik jest odpowiedzialny za utrzymywanie aktualnych i prawidłowych danych płatniczych wymaganych do realizacji Subskrypcji.

16. Usługodawca może zmienić ceny Subskrypcji. Zmiana ceny nie wpływa na okres Subskrypcji już opłacony przed wejściem zmiany w życie.

17. O zmianie ceny Subskrypcji odnawianej automatycznie Użytkownik zostanie poinformowany z odpowiednim wyprzedzeniem przed rozpoczęciem okresu rozliczeniowego, którego dotyczy nowa cena, w sposób umożliwiający podjęcie decyzji o dalszym korzystaniu z Subskrypcji.

18. Jeżeli Użytkownik nie chce kontynuować Subskrypcji po zmianie ceny, może ją anulować przed rozpoczęciem kolejnego okresu rozliczeniowego.

19. Płatności obsługuje Stripe lub PayPal, zależnie od wybranej metody. Apple Pay i Google Pay są w naszej konfiguracji obsługiwane przez Stripe. Metody dostępne przy zakupie konkretnego Planu są prezentowane przed dokonaniem płatności. Realizacja transakcji może podlegać również warunkom właściwego operatora w zakresie niezbędnym do wykonania płatności.

20. Usługodawca nie przechowuje pełnych danych instrumentu płatniczego Użytkownika, jeżeli ich obsługą zajmuje się zewnętrzny operator płatności.

21. W toku usuwania Konta powiązane plany są kończone w trybie natychmiastowym. Po usunięciu Konta Użytkownik traci dostęp do funkcji premium również wtedy, gdy opłacony okres jeszcze trwa. Potwierdzenie żądania unieważnia sesje Aplikacji, więc dostęp może zostać zablokowany już podczas realizacji usuwania. Usunięcie Konta nie inicjuje automatycznie zwrotu płatności i nie ogranicza ustawowych praw do odstąpienia, zwrotu lub reklamacji, gdy mają zastosowanie. Aby zatrzymać kolejne odnowienia i zachować dostęp do końca opłaconego okresu, należy wyłączyć automatyczne odnawianie Subskrypcji zamiast usuwać Konto.

22. Zasady zwrotów, odstąpienia od umowy oraz uprawnień Użytkownika wynikających z niezgodności usługi z umową określają dalsze postanowienia niniejszych Warunków.

## 10. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument, który zawarł z Usługodawcą umowę na odległość, w szczególności poprzez stronę internetową, ma co do zasady prawo odstąpić od niej w terminie 14 dni bez podawania przyczyny, chyba że zachodzi jeden z wyjątków przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa.

2. Termin do odstąpienia od umowy o świadczenie usługi rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy.

3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Konsument powinien poinformować Usługodawcę o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia, w szczególności za pośrednictwem udostępnionego formularza, wiadomości e-mail lub innego wskazanego przez Usługodawcę sposobu kontaktu.

4. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed upływem 14-dniowego terminu.

5. Jeżeli Konsument zażąda rozpoczęcia świadczenia usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, Usługodawca może rozpocząć jej świadczenie po spełnieniu wymogów wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

6. W przypadku usługi świadczonej w sposób ciągły, jeżeli jej wykonywanie rozpoczęło się na wyraźne żądanie Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia, a Konsument następnie odstąpi od umowy, może być zobowiązany do zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia, proporcjonalnie do zakresu wykonanej usługi, jeżeli obowiązujące przepisy na to pozwalają.

7. W przypadku Treści cyfrowych niedostarczanych na materialnym nośniku Konsument może utracić prawo odstąpienia od umowy z chwilą rozpoczęcia ich dostarczania, jeżeli przed rozpoczęciem świadczenia:

   a) wyraził wyraźną i uprzednią zgodę na rozpoczęcie dostarczania Treści cyfrowych przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy;

   b) został poinformowany, że rozpoczęcie dostarczania Treści cyfrowych w takich okolicznościach spowoduje utratę prawa do odstąpienia od umowy i przyjął tę informację do wiadomości;

   c) Usługodawca przekazał Konsumentowi na trwałym nośniku potwierdzenie zawarcia umowy oraz potwierdzenie otrzymania wymaganej zgody.

8. Jeżeli warunki wymagane do utraty prawa odstąpienia nie zostały spełnione, Konsument zachowuje prawo do odstąpienia na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

9. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy uważa się ją za niezawartą, z zastrzeżeniem świadczeń, za które Konsument może być zobowiązany zapłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami.

10. Jeżeli w związku z odstąpieniem Konsumentowi przysługuje zwrot płatności, Usługodawca dokonuje go bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie wymaganym przez obowiązujące przepisy prawa, przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu.

11. Po skutecznym odstąpieniu od umowy dotyczącej Treści cyfrowych lub Usługi cyfrowej Konsument powinien zaprzestać korzystania z nich oraz ich udostępniania osobom trzecim.

12. Postanowienia niniejszego rozdziału nie ograniczają praw Konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

## 11. Zgodność usługi z umową i reklamacje

1. Treść cyfrowa lub Usługa cyfrowa jest zgodna z umową, jeżeli odpowiada opisowi, zakresowi funkcji, przeznaczeniu oraz innym cechom przedstawionym Użytkownikowi przed zawarciem umowy.

2. Za brak zgodności z umową nie uważa się w szczególności sytuacji, gdy:

   a) Aplikacja działa zgodnie z opisem, lecz nie odpowiada subiektywnym oczekiwaniom Użytkownika;

   b) Użytkownik oczekuje funkcji lub rezultatów, które nie były elementem oferty;

   c) problem wynika z niespełnienia wymagań technicznych, konfiguracji systemu Windows, jakości połączenia internetowego lub innych okoliczności leżących po stronie Użytkownika;

   d) Użytkownik nie osiągnął oczekiwanego poziomu lub tempa nauki, jeżeli Usługodawca nie gwarantował takiego rezultatu.

3. Reklamacja dotycząca braku zgodności powinna wskazywać konkretną i możliwą do zweryfikowania nieprawidłowość. W celu jej sprawdzenia Usługodawca może poprosić o informacje lub materiały niezbędne do ustalenia przyczyny problemu, w szczególności opis błędu, zrzut ekranu, komunikat błędu, wersję Aplikacji, wersję systemu Windows lub opis czynności prowadzących do wystąpienia problemu.

4. Samo ogólne niezadowolenie z Aplikacji, odmienne oczekiwania Użytkownika lub samo żądanie zwrotu albo obniżenia ceny nie stanowią automatycznie podstawy do uznania usługi za niezgodną z umową.

5. Użytkownik powinien w rozsądnym zakresie współpracować z Usługodawcą przy ustalaniu przyczyny problemu. Jeżeli po przeprowadzeniu uzasadnionej weryfikacji zgłaszana nieprawidłowość nie zostanie potwierdzona, reklamacja może zostać nieuwzględniona, z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów dotyczących ciężaru dowodu.

6. Jeżeli Treść cyfrowa lub Usługa cyfrowa jest niezgodna z umową, Konsument może żądać doprowadzenia jej do zgodności z umową.

7. Usługodawca doprowadza usługę do zgodności w rozsądnym czasie i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta. Może odmówić, jeżeli jest to niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów zgodnie z obowiązującymi przepisami.

8. Konsument może żądać obniżenia ceny albo odstąpić od umowy w przypadkach przewidzianych prawem, w szczególności gdy Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej nie można doprowadzić do zgodności z umową, nie

zostanie ona doprowadzona do zgodności w rozsądnym czasie, problem nadal występuje albo brak zgodności jest istotny.

9. Obniżenie ceny nie następuje automatycznie na żądanie Użytkownika i powinno odpowiadać rzeczywistemu zakresowi lub okresowi, w którym usługa była niezgodna z umową.

10. Reklamację można złożyć za pośrednictwem adresu e-mail lub innego kanału kontaktu wskazanego przez Usługodawcę. Użytkownik powinien, w miarę możliwości, podać dane umożliwiające identyfikację Konta, zakupu lub Subskrypcji oraz opisać problem.

11. Usługodawca odpowiada na reklamację w terminie wymaganym przez obowiązujące przepisy prawa. W przypadku Konsumenta termin ten wynosi co do zasady 14 dni od dnia otrzymania reklamacji, jeżeli przepisy nie stanowią inaczej.

12. Prawo odstąpienia od umowy z powodu niezgodności usługi z umową jest niezależne od prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość, o którym mowa w punkcie 10 niniejszych Warunków.

13. Postanowienia niniejszego punktu nie ograniczają ustawowych praw Konsumenta ani zasad dotyczących ciężaru dowodu wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

## 12. Zmiany, aktualizacje i rozwój Aplikacji

1. Usługodawca może rozwijać Aplikację poprzez dodawanie nowych funkcji, modyfikowanie istniejących funkcji, zmianę sposobu ich działania, poprawę interfejsu, bezpieczeństwa, wydajności oraz innych elementów technicznych i użytkowych.

2. Zmiany mogą być wprowadzane w szczególności w celu:

   a) poprawy jakości i stabilności działania Aplikacji;

   b) usuwania błędów i luk bezpieczeństwa;

   c) dostosowania Aplikacji do zmian technologicznych;

   d) wprowadzania nowych funkcji lub materiałów;

   e) dostosowania Aplikacji do zmian przepisów prawa;

   f) zmiany lub aktualizacji usług dostarczanych przez podmioty zewnętrzne.

3. Usługodawca może również ograniczyć, zmienić lub wycofać określoną funkcję, jeżeli jest to uzasadnione względami technicznymi, bezpieczeństwa, prawnymi, ekonomicznymi lub dalszym rozwojem Aplikacji.

4. Zmiany nie powinny prowadzić do bezpodstawnego pozbawienia Użytkownika istotnych funkcji objętych już opłaconą Subskrypcją w zakresie sprzecznym z obowiązującymi przepisami prawa.

5. Jeżeli zmiana istotnie wpływa na sposób korzystania z płatnej Usługi cyfrowej, zakres świadczenia lub prawa Użytkownika, Usługodawca poinformuje o niej z odpowiednim wyprzedzeniem, jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa.

6. Informacja o istotnej zmianie może zostać przekazana za pośrednictwem Aplikacji, strony internetowej, wiadomości e-mail lub innego kanału komunikacji udostępnionego Użytkownikowi.

7. Użytkownik powinien instalować udostępniane aktualizacje niezbędne do prawidłowego, bezpiecznego i zgodnego z umową działania Aplikacji.

8. Korzystanie z nieaktualnej wersji Aplikacji może skutkować ograniczeniem dostępności części funkcji, pogorszeniem bezpieczeństwa lub brakiem możliwości dalszego korzystania z niektórych usług.

9. Usługodawca nie odpowiada za problemy wynikające wyłącznie z niezainstalowania przez Użytkownika aktualizacji, o których został prawidłowo poinformowany, jeżeli aktualizacja była niezbędna do zachowania zgodności lub bezpieczeństwa Aplikacji.

10. Postanowienia niniejszego punktu nie ograniczają praw Konsumenta wynikających z obowiązujących przepisów dotyczących zmian Treści cyfrowych i Usług cyfrowych.

## 13. Zawieszenie konta, rozwiązanie umowy i zakończenie korzystania z usługi

1. Użytkownik może w dowolnym momencie zaprzestać korzystania z Aplikacji lub zażądać usunięcia Konta zgodnie z punktem 4 ust. 11. Samo zaprzestanie korzystania lub odinstalowanie Aplikacji nie anuluje automatycznego odnawiania Subskrypcji. Wyłączenie odnawiania, które pozwala zachować dostęp do końca opłaconego okresu, oraz usunięcie Konta, w toku którego powiązane plany są kończone w trybie natychmiastowym, mają odrębne skutki opisane w punkcie 9.

2. Usunięcie Konta nie inicjuje automatycznie zwrotu płatności za rozpoczęty okres rozliczeniowy. Zakończenie korzystania z Aplikacji ani usunięcie Konta nie ograniczają ustawowych praw do odstąpienia od umowy, zwrotu lub reklamacji, gdy mają zastosowanie, ani uprawnień wynikających z innych postanowień niniejszych Warunków.

3. Usługodawca może czasowo ograniczyć lub zawiesić dostęp do Konta lub określonych funkcji Aplikacji, jeżeli jest to uzasadnione w szczególności:

   a) naruszeniem niniejszych Warunków;

   b) podejrzeniem oszustwa, wyłudzenia lub innego nadużycia;

   c) próbą obejścia zabezpieczeń, ograniczeń Subskrypcji lub mechanizmów płatności;

   d) zagrożeniem bezpieczeństwa Konta, Aplikacji lub innych Użytkowników;

   e) wykorzystywaniem Aplikacji lub Funkcji AI w sposób sprzeczny z ich przeznaczeniem;

   f) obowiązkiem wynikającym z przepisów prawa lub decyzji uprawnionego organu.

4. Jeżeli charakter naruszenia na to pozwala, Usługodawca może przed zastosowaniem trwałej blokady wezwać Użytkownika do zaprzestania naruszeń lub usunięcia ich skutków.

5. W przypadku poważnego, powtarzającego się lub celowego naruszenia Warunków, a także w sytuacji, gdy dalsze utrzymywanie Konta mogłoby zagrażać bezpieczeństwu Aplikacji, Usługodawca może trwale zablokować Konto lub rozwiązać umowę z Użytkownikiem.

6. Środki zastosowane przez Usługodawcę powinny być odpowiednie do charakteru i skali naruszenia, z uwzględnieniem jego powtarzalności, skutków oraz stopnia zagrożenia dla Aplikacji, Usługodawcy lub innych Użytkowników.

7. Jeżeli jest to możliwe i nie zagraża bezpieczeństwu ani prowadzonym działaniom wyjaśniającym, Użytkownik zostanie poinformowany o przyczynie zawieszenia, ograniczenia lub blokady Konta.

8. Użytkownik może skontaktować się z Usługodawcą w celu wyjaśnienia przyczyn zastosowanego ograniczenia lub zakwestionowania decyzji dotyczącej Konta.

9. Rozwiązanie umowy lub trwałe zablokowanie Konta z powodu istotnego naruszenia Warunków przez Użytkownika nie powoduje automatycznie obowiązku zwrotu opłat za okres, w którym usługa została prawidłowo udostępniona, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

10. Po usunięciu Konta Użytkownik traci dostęp do funkcji premium także za pozostałą część opłaconego okresu oraz do danych przypisanych do Konta, w tym postępów, szczegółowych statystyk i osobistych podsumowań

aktywności. Po przyjęciu potwierdzonego żądania Usługodawca unieważnia sesje Aplikacji, dlatego dostęp może zostać zablokowany już w trakcie realizacji usuwania. Rozwiązanie umowy również powoduje utratę dostępu do funkcji objętych umową. Niezależne dane zapisane lokalnie na Urządzeniu, w tym historia czatu, własne pliki, ustawienia i pamięć podręczna, mogą wymagać samodzielnego usunięcia. Usunięcie Konta nie obejmuje danych, które Usługodawca jest zobowiązany lub uprawniony przechowywać na podstawie obowiązujących przepisów prawa; zasady i okresy ich przechowywania określa Polityka Prywatności. Dokumentacja rozliczeniowa i kopie zapasowe podlegają odrębnym zasadom retencji opisanym w Polityce Prywatności.

11. Jeżeli zakończenie świadczenia usługi następuje z inicjatywy Usługodawcy z przyczyn niezwiązanych z naruszeniem Warunków przez Użytkownika, prawa Użytkownika dotyczące niewykorzystanej części opłaconej usługi są ustalane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

12. Postanowienia niniejszego punktu nie ograniczają ustawowych praw Konsumenta.

## 14. Odpowiedzialność

1. Usługodawca odpowiada za prawidłowe świadczenie Usług zgodnie z niniejszymi Warunkami oraz obowiązującymi przepisami prawa.

2. Usługodawca nie odpowiada za problemy wynikające wyłącznie z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, w szczególności:

   a) niespełnienia wymagań technicznych;

   b) nieprawidłowej konfiguracji systemu Windows lub Urządzenia;

   c) braku lub niestabilnego połączenia z Internetem;

   d) korzystania z nieaktualnej, zmodyfikowanej lub nieoficjalnej wersji Aplikacji;

   e) ingerencji Użytkownika w pliki, ustawienia lub mechanizmy działania Aplikacji;

   f) nieprawidłowego korzystania z Aplikacji.

3. Usługodawca nie odpowiada za zakłócenia wynikające z działania podmiotów trzecich, dostawców infrastruktury, operatorów płatności, usług hostingowych, dostawców technologii AI lub innych usług zewnętrznych, jeżeli zakłócenie powstało z przyczyn niezależnych od Usługodawcy i mimo podjęcia rozsądnych działań nie mogło zostać przez niego uniknięte.

4. Usługodawca nie gwarantuje, że Aplikacja będzie działać bez żadnych przerw, błędów lub ograniczeń technicznych, jednak podejmuje działania mające na celu zapewnienie jej możliwie stabilnego, bezpiecznego i zgodnego z umową funkcjonowania.

5. Materiały edukacyjne oraz Funkcje AI mają charakter wspierający. Usługodawca nie gwarantuje osiągnięcia przez Użytkownika określonego poziomu umiejętności, tempa nauki ani konkretnych rezultatów.

6. Usługodawca nie odpowiada za skutki wykorzystania przez Użytkownika informacji lub wskazówek udostępnionych w Aplikacji w sposób sprzeczny z ich przeznaczeniem albo bez uwzględnienia indywidualnych okoliczności Użytkownika.

7. Odpowiedzi generowane przez Funkcje AI mogą zawierać błędy, nieścisłości lub informacje niepełne. Użytkownik powinien traktować je jako pomoc w nauce, a nie jako gwarancję poprawności każdej wygenerowanej odpowiedzi.

8. Usługodawca nie odpowiada za utratę danych wynikającą wyłącznie z działania Użytkownika, awarii jego Urządzenia, usunięcia plików, nieprawidłowej konfiguracji lub innych przyczyn pozostających poza kontrolą Usługodawcy.

9. Żadne postanowienie niniejszego punktu nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności Usługodawcy w zakresie, w jakim takie wyłączenie lub ograniczenie byłoby niedopuszczalne na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

10. W relacjach z Konsumentami odpowiedzialność Usługodawcy jest każdorazowo określana z uwzględnieniem przepisów prawa zapewniających Konsumentowi ochronę, której nie można wyłączyć ani ograniczyć umową.

## 15. Usługi zewnętrzne i dostawcy technologii

1. W celu prawidłowego działania Aplikacji Usługodawca może korzystać z usług i technologii dostarczanych przez podmioty trzecie.

2. Usługi zewnętrzne mogą obejmować w szczególności:

   a) obsługę płatności;

   b) hosting i infrastrukturę serwerową;

   c) przechowywanie i przetwarzanie danych;

   d) systemy uwierzytelniania i bezpieczeństwa;

   e) narzędzia analityczne i techniczne;

   f) technologie i modele wykorzystywane przez Funkcje AI;

   g) usługi poczty elektronicznej i komunikacji z Użytkownikiem.

3. Korzystanie z niektórych funkcji Aplikacji może być uzależnione od prawidłowego działania określonej usługi zewnętrznej.

4. Jeżeli dana usługa zewnętrzna posiada własne warunki korzystania lub politykę prywatności, mogą one mieć zastosowanie w zakresie dotyczącym korzystania z tej usługi.

5. Usługodawca dobiera dostawców zewnętrznych z uwzględnieniem charakteru świadczonej usługi, jej bezpieczeństwa, niezawodności oraz wymagań prawnych.

6. Usługodawca może zmieniać dostawców technologii lub zastępować wykorzystywane usługi innymi rozwiązaniami, jeżeli nie powoduje to naruszenia praw Użytkownika ani istotnego pogorszenia opłaconej usługi w sposób sprzeczny z obowiązującymi przepisami prawa.

7. Czasowa niedostępność lub awaria usługi zewnętrznej może wpływać na działanie części funkcji Aplikacji. W takim przypadku Usługodawca podejmuje rozsądne działania mające na celu ograniczenie skutków problemu lub przywrócenie prawidłowego działania usługi.

8. W zakresie, w jakim dane osobowe Użytkownika są przekazywane lub przetwarzane przez zewnętrznych dostawców, szczegółowe informacje na ten temat znajdują się w Polityce Prywatności.

9. Korzystanie z usług zewnętrznych nie wyłącza odpowiedzialności Usługodawcy wobec Konsumenta w zakresie, w jakim wynika ona z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

## 16. Prywatność i dane osobowe

1. Zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników określa odrębna Polityka Prywatności udostępniona na stronie internetowej Usługodawcy oraz, jeżeli jest to możliwe, bezpośrednio w Aplikacji.
2. Polityka Prywatności zawiera w szczególności informacje dotyczące:
   a) zakresu i celów przetwarzania danych osobowych;
   b) podstaw prawnych przetwarzania;
   c) okresów przechowywania danych;
   d) odbiorców danych i podmiotów przetwarzających;
   e) praw przysługujących Użytkownikowi;
   f) zasad przetwarzania danych związanych z Kontem, płatnościami i korzystaniem z Aplikacji;
   g) zasad przetwarzania danych przekazywanych w ramach Funkcji AI.
3. Użytkownik powinien zapoznać się z Polityką Prywatności przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji.
4. Użytkownik nie powinien przekazywać za pośrednictwem Aplikacji danych osobowych, informacji poufnych, haseł, danych dostępowych ani innych informacji, których przekazanie nie jest konieczne do korzystania z danej funkcji.
5. W przypadku korzystania z Funkcji AI Użytkownik powinien ograniczać przekazywane informacje do danych niezbędnych do uzyskania odpowiedzi związanej z nauką gry na gitarze lub korzystaniem z Aplikacji.
6. Usługodawca stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych przed ich nieuprawnionym dostępem, utratą, zniszczeniem, zmianą lub nieuprawnionym ujawnieniem.
7. Dane związane z realizacją płatności mogą być przetwarzane przez zewnętrznego operatora płatności zgodnie z zasadami opisanymi w Polityce Prywatności oraz warunkami tego operatora.
8. Szczegółowe informacje dotyczące kontaktu w sprawach ochrony danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności.

## 17. Zmiany Warunków i komunikacja z Użytkownikiem

1. Usługodawca może zmieniać niniejsze Warunki w przypadku wystąpienia uzasadnionej przyczyny, w szczególności:
   a) zmiany obowiązujących przepisów prawa lub sposobu ich stosowania;
   b) zmiany zakresu lub sposobu świadczenia Usług;
   c) wprowadzenia nowych funkcji, Planów lub sposobów płatności;
   d) zmian technologicznych, organizacyjnych lub bezpieczeństwa;
   e) konieczności usunięcia niejasności, błędów lub dostosowania postanowień do faktycznego sposobu działania Aplikacji.
2. Zmiany Warunków nie będą naruszać praw nabytych przez Użytkownika przed ich wejściem w życie ani ograniczać praw Konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. O istotnych zmianach Warunków Użytkownik zostanie poinformowany z odpowiednim wyprzedzeniem, jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa lub charakter danej zmiany.
4. Informacja o zmianie może zostać przekazana w szczególności:

a) za pośrednictwem wiadomości e-mail;

b) poprzez komunikat wyświetlany w Aplikacji;

c) poprzez komunikat na stronie internetowej Usługodawcy;

d) za pomocą innego kanału komunikacji udostępnionego Użytkownikowi.

5. Informacja o zmianie powinna wskazywać co najmniej zakres istotnych zmian oraz termin ich wejścia w życie.

6. Jeżeli zmiana Warunków wpływa istotnie na prawa lub obowiązki Użytkownika w ramach trwającej Subskrypcji, Użytkownikowi przysługują uprawnienia wynikające z obowiązujących przepisów prawa, w tym możliwość zakończenia dalszego korzystania z usługi, jeżeli takie uprawnienie znajduje zastosowanie.

7. Aktualna wersja Warunków jest udostępniana na stronie internetowej Usługodawcy oraz, jeżeli jest to możliwe, w Aplikacji.

8. Usługodawca może komunikować się z Użytkownikiem w sprawach związanych z Kontem, Subskrypcją, płatnościami, bezpieczeństwem, zmianami Warunków, reklamacjami lub funkcjonowaniem Aplikacji za pośrednictwem adresu e-mail przypisanego do Konta lub komunikatów w Aplikacji.

9. Użytkownik powinien utrzymywać aktualny adres e-mail przypisany do Konta, jeżeli jest on wykorzystywany do przekazywania informacji związanych z usługą.

10. Komunikaty o charakterze marketingowym będą przekazywane zgodnie z zasadami określonymi w Polityce Prywatności oraz obowiązującymi przepisami prawa.

## 18. Spory, prawo właściwe i postanowienia końcowe

1. Do niniejszych Warunków oraz umów zawieranych na ich podstawie stosuje się prawo polskie, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów zapewniających Konsumentowi ochronę wynikającą z prawa państwa jego zwykłego miejsca pobytu.

2. W przypadku powstania sporu Użytkownik może w pierwszej kolejności skontaktować się z Usługodawcą w celu podjęcia próby jego polubownego rozwiązania.

3. Konsument może korzystać z dostępnych pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.

4. Informacje dotyczące dostępnych form pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich mogą być uzyskane w szczególności u właściwego rzecznika konsumentów, Inspekcji Handlowej lub innych uprawnionych instytucji.

5. W przypadku braku polubownego rozwiązania sporu może on zostać rozstrzygnięty przez właściwy sąd zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

6. W odniesieniu do Konsumentów właściwość sądu jest ustalana zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa i niniejsze Warunki nie ograniczają prawa Konsumenta do dochodzenia roszczeń przed właściwym sądem.

7. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych Warunków okaże się nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień, o ile z obowiązujących przepisów prawa nie wynika inaczej.

8. Nie wykonywanie lub opóźnienie w wykonywaniu określonego uprawnienia wynikającego z niniejszych Warunków nie oznacza automatycznie zrzeczenia się tego uprawnienia.

**9.** Nagłówki i tytuły poszczególnych punktów służą wyłącznie uporządkowaniu dokumentu i nie wpływają na sposób interpretacji jego postanowień.

**10.** Aktualna wersja Warunków jest udostępniana Użytkownikowi na oficjalnej stronie internetowej Aplikacji oraz, jeżeli jest to technicznie możliwe, z poziomu Aplikacji.

**11.** Niniejsze Warunki wchodzą w życie z dniem: 21.09.2026.

**12.** Data ostatniej aktualizacji Warunków: 30.10.2026.

**13.** W sprawach dotyczących niniejszych Warunków Użytkownik może skontaktować się z Usługodawcą za pomocą danych kontaktowych wskazanych w punkcie 1 niniejszego dokumentu.